



WerkCentrale Nederland

Customer service medewerk(st)er

WerkCentrale Nederland zoekt voor diverse opdrachtgevers customer servicemedewerkers. De opdrachtgevers zijn voor het algemeen grote internationale organisaties waar volop ruimte is voor ontwikkeling en persoonlijke groei. De vacatures zijn fulltime, bieden bij gebleken geschiktheid uitzicht op een contract bij de organisatie zelf en daar hoort uiteraard ook een aantrekkelijk salaris bij.

Taakomschrijving

- Het voorbereiden en het regelen van de uitvoering van standaard zendingen.
- Onderhoudt op basis van bestaande afspraken routinematige contacten met leveranciers van transportdiensten.
- Onderhoudt routinematige contacten met de klant omtrent de voortgang van het operationele proces (routinematige vragen en problemen).
- Stemt afwijkende inkoopafspraken vooraf af met de leidinggevende. Bijv. speciale transporten.
- Laat, indien van toepassing, de douaneafhandeling verrichten door de Declarant; geeft hiervoor schriftelijke instructies middels standaarddocumenten.
- Ondersteunt bij het verrichten van standaard douaneformaliteiten.
- Lost routinematige operationele problemen en onregelmatigheden betreffende de voorbereide zendingen op en draagt mede zorg voor de kwaliteit van de zending.
- Bevestigt gemaakte afspraken en informeert de klant over de voortgang van het operationele proces, conform interne richtlijnen.
- Het voorbereiden van en in behandeling nemen van claims en deze doorsturen naar de afdeling claims (indien van toepassing).
- Voert, voor zover mogelijk, alle te verwachten kosten in het systeem.
- Verwerkt eenvoudige facturatie.

Functie-eisen

- Mbo werk- en denkniveau.
- Kennis van toegepaste computerapplicaties.
- Mondeling en schriftelijk uitdrukkingsvaardig in de Nederlandse en Engelse taal voor het opstellen van standaarddocumenten en het onderhouden van telefonische contacten.
- Ervaring in de transportsector, op het gebied van logistiek en expeditie in het bijzonder is een pre
- Ervaring met douanezaken is een pre

Solliciteren!?

Ben je geïnteresseerd in deze vacature? Solliciteer dan vandaag nog door jouw CV te sturen naar info@wcn.nl.

Zie jij jezelf als **logistieke topper**, maar herken jij je jezelf niet in bovenstaand profiel, dan willen wij toch graag jouw C.V. opnemen in ons uitgebreid databestand.

Meer informatie nodig? Bel dan naar 020-4059111

Contact informatie

WerkCentrale Nederland is een dynamische uitzendorganisatie, welke zich heeft gespecialiseerd in het bemiddelen van personeel in de transport en logistieke sector. Wij zoeken ambitieuze starters tot ervaren specialisten.

WerkCentrale Nederland BV
Flamingoweg 32
1118 EE Schiphol
020-4059111