



Heeft de Luchtvaart en Logistiek altijd al een aantrekkingskracht gehad? Dan hebben wij de baan voor jou! Kom werken in de dynamische wereld van de luchtvracht. We vervoeren alles behalve de passagiers, geen dag is hetzelfde en je wordt ook nog onderdeel van een bijzonder leuk team.

Wij zijn op zoek naar een

Agent Sales and Customer Service

Je bent onderdeel van het team dat verantwoordelijk is voor de verkoop van de producten en diensten van Cargolux Airlines binnen Nederland. Jij bent een enthousiaste, klantvriendelijke, pro-actieve, leergierige teamplayer. Je bent niet bang voor de telefoon (waarvoor deze bedoeld is) en wordt blij van het behalen van targets. En dat de klant koning is, is voor jou natuurlijk vanzelfsprekend.

Een deel van jouw taken zijn

- Beantwoorden van inkomende telefoongesprekken en e-mail
- zorgvuldig afhandelen en verwerken van sales aanvragen
- Pro-actief benaderen van klanten en opvolgen van quotes
- verwerken van maandelijkse pre-bookingen
- behandelen van diverse klantverzoeken
- Goed en professioneel contact onderhouden met ons hoofdkantoor, klanten en andere partijen
- Communicatie onderhouden met afdeling Operations en onze afhandelingspartner
- Verzorgen van alle voorkomende kantoor- en administratiewerkzaamheden

Wij verwachten

- Minimaal MBO werk en denkniveau
- Commercieel gretig met probleemoplossend vermogen
- IT-vaardig, kennis van MS Office
- Goede beheersing van het Nederlands en Engels, zowel gesproken als geschreven
- Klantvriendelijk
- Pro-actief
- Teamspeler
- Goede communicatieve vaardigheden

Arbeidsomstandigheden

- Fulltime job / 40 uur
- Hybride werken volgens de huidige twee-daagse set-up
- Dynamische werkomgeving
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Ontwikkelingsmogelijkheden
- Jouw werkplek is op Schiphol Zuid-Oost
- Wij vragen een Verklaring Omtrent Gedrag



Altijd al willen weten hoe het Formule 1 circus zich verplaatst? Of hoe Nederlandse bloemen in Dubai komen? Wordt onderdeel van ons team en we leren jou alle ins en outs.

Voldoe je niet aan het bovenstaande maar spreekt onze vacature je aan of wil je eerst meer informatie? Bel dan even naar 020-2595959 en vraag naar Rebecca Mok. Zij is onze Country Manager en neemt graag de tijd om al jouw vragen te beantwoorden.

Ben je zo enthousiast geworden dat je direct wilt solliciteren, stuur dan jouw CV en korte motivatie naar rebecca.mok@cargolux.com